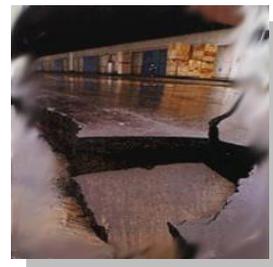
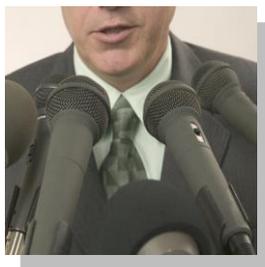


Corso di Crisis Management



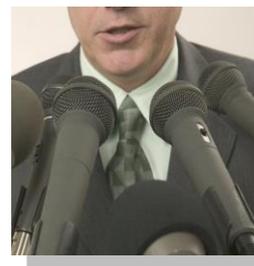
**Una crisi può avvenire ...
... in ogni momento
... ovunque
... e a chiunque**

**Il “Corso di
Crisis Management”
ti può essere
di aiuto!**

Gli eventi catastrofici

La catastrofe, intesa secondo la definizione lessicale corrente come “sciagura grave e improvvisa”, originata da fenomeni naturali (incendio grave, incidente geologico, incidente idrico) è molto più frequente di quanto abitualmente si pensi: nel nostro Paese, secondo i dati del Ministero dell’ Interno, ne avviene una ogni 8 minuti dell’anno solare!

Mentre il rischio tecnologico può essere pianificato e gestito responsabilmente, la calamità naturale è una costante minaccia all’operato delle Imprese, perché può comportare il danno alla sicurezza e alla salute delle persone, la perdita economica e l’emergere di costi sociali. Avere competenze tecniche e esperienze manageriali di simulazione di un evento catastrofico può rinforzare le analisi e predisporre le azioni per minimizzarlo, quando esso si verificasse. La catastrofe, infatti, secondo il pensiero del noto matematico René Thom, è “... la perdita di stabilità, in un sistema dinamico ...”, e pone sotto tensione le capacità manageriali di ricostituire, quanto prima, le condizioni per la ripresa dello sviluppo sostenibile dell’Impresa.



Il corso

Nel corso delle attività istituzionali di gestione delle emergenze, Federchimica ha messo a punto e ha sperimentato con alcune Imprese Associate una specifica metodologia di simulazione di una situazione di crisi, puntando soprattutto sullo stress emotivo del management, in essa coinvolto. Ovviamente, Federchimica è consapevole che le Imprese Associate predispongono e aggiornano i propri “contingency plans”, ma l’evento improvviso e con conseguenze imprevedute stressa i comportamenti delle persone, rendendo difficile per esse il dominio sul susseguirsi dei momenti di crisi e l’attuazione di quanto inizialmente pianificato.

I moduli del corso:

- ✓ *Modulo base*
- ✓ *Modulo: “Sviluppo della Prontezza e dell’Efficacia nella gestione della Crisi”*
- ✓ *Modulo: “Responsabilità Penali e Civili della Crisi”*

Il “**Corso Crisis Management**”, è programmato temporalmente nell’arco dell’anno solare e annunciato:

- nel sito di Federchimica, www.federchimica.it;
- attraverso **e-mail** a selezionati Attori Sociali;
- attraverso le **Circolari Federchimica** alle Imprese Associate.

Il Corso è gestito da  Sviluppo Chimica S.p.A., società di servizi interamente controllata da Federchimica, con sede in Via G. da Procida 11, 20149 Milano.



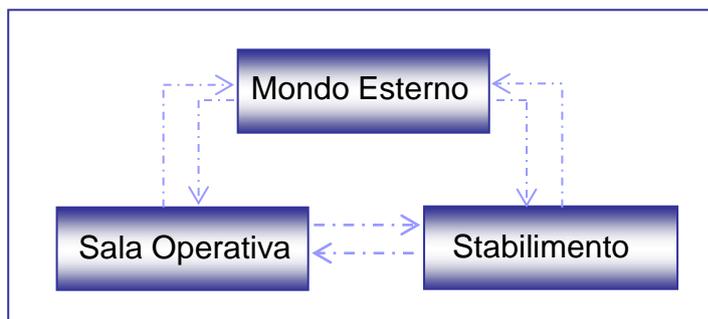
Il modulo base

Il “Corso di Crisis Management” prevede il Modulo Base, che mira a sensibilizzare i Partecipanti alla gestione della Crisi, ed è strutturato in 3 Fasi di:

Preparazione della crisi	Durante la Prima Fase, vengono presentati e discussi alcuni eventi storici catastrofici e ai Partecipanti vengono assegnati diversi ruoli, per valori e comportamenti che potrebbero emergere durante il verificarsi di una crisi.
Simulazione della crisi	E' simulata una crisi: le sequenze degli eventi si fanno progressivamente più imprevedibili e drammatiche e le emozioni dei Partecipanti sottoposti a stress, molte volte esercitano il sopravvento sulle decisioni razionali. La “Conferenza Stampa” conclude la Seconda Fase.
Valutazione dell'esperienza della crisi	La Terza Fase, prevede di valutare l'esperienza realizzata, anche perché gli effetti negativi della crisi, non si esauriscono nell' immediato, ma continuano dopo di essa: conseguenze legali e ambientali; conseguenze assicurative; aspetti sociali, psicologici dei dipendenti e delle Comunità circostanti, pongono in tensione la struttura organizzativa e il management può fare tesoro di “...ciò che abbiamo imparato dall'esperienza..”

Il Modulo Base ha la durata di **1 giorno**, è rivolto a **12 – max 15 Partecipanti** e si fonda su 3 caratteristiche chiave:

- Strutture appropriate, in un ambiente isolato dalle normali attività lavorative. Il Corso si svolge in **3 sale** attrezzate negli Uffici di Federchimica, a Milano (*) con telefoni; P.C.; strumenti audiovisivi; telecamere; cineprese, per rendere particolarmente reale l'evento e coinvolgente il ruolo dei Partecipanti.



- Sono previste **3 Versioni** del Modulo Base: **(C-07) Esclusivo** per le Imprese Industriali; **(C-08) Esclusivo** per le Autorità Pubbliche e gli altri Soggetti Interessati; **(C-09) Misto** fra le Imprese Industriali e Autorità Pubbliche, per simulare le interazioni fra i 2 Gruppi di Partecipanti(**).
- Il **Corso è personalizzato**, recependo le esigenze dei Partecipanti: infatti, la cineteca di Federchimica possiede attualmente oltre **4.000** immagini statiche e in movimento, di eventi catastrofici, per cui è possibile adattare la **Prima Fase** e la **Seconda Fase**, del metodo proposto dal Corso, se i Partecipanti fossero maggiormente interessati ad un evento che incida sulla produzione, sulla logistica o sul prodotto.

(*) E' possibile attrezzare le 3 sale presso luoghi indicati dalle Imprese o dalle Autorità Pubbliche, purché il Corso sia realizzato per almeno 10 Partecipanti.

(**) In fase di progettazione.

Federchimica, Federazione Nazionale dell'Industria Chimica, rappresenta circa 1.400 Imprese per un totale di circa 90.000 addetti.

La Federazione, divisa in 17 Associazioni di settore e 42 Gruppi merceologici, ha come obiettivi primari il coordinamento e la tutela del ruolo dell'Industria Chimica operante in Italia e l'assistenza alle Imprese Associate.

La Federazione supporta istituzionalmente le Imprese Associate anche nelle situazioni di emergenza, dovute a fenomeni naturali o a attività antropiche, attraverso le proprie competenze istituzionali: le analisi del fenomeno emergente; la valutazione delle sue conseguenze; le interazioni con le Amministrazioni Pubbliche, preposte ai piani operativi di intervento; la comunicazione trasparente e pro - attiva con i vari Attori Sociali, eventualmente coinvolti nelle condizioni createsi, per l'evento catastrofico .

In particolare, Federchimica, in Italia, gestisce:



Il Programma mondiale "Responsible Care", attraverso il quale l'Industria Chimica mette in atto l'adesione a valori e comportamenti, volti a garantire la Sicurezza e la Salute dei Dipendenti e la Protezione dell'Ambiente;



Il "S.E.T. – (Servizio Emergenze Trasporti)", un programma di cooperazione nazionale, con le Autorità Pubbliche, per prevenire e gestire gli incidenti nella logistica delle sostanze chimiche.



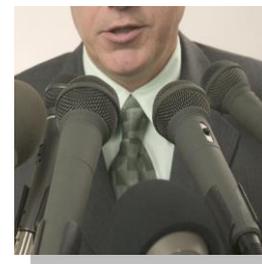
Sede di Federchimica - Opera di Gib Pomodoro "Sole Tormente", 1987

[Per ulteriori informazioni sul corso:](#)

Enrico Brena
Responsabile Energia e Progetti Speciali
Sc Sviluppo chimica S.p.A.
Via Giovanni da Procida 11
20149 Milano
Tel.: 02 34565.211
Fax: 02 34565.329
e-mail: e.brena@sviluppochimica.it

2 moduli di approfondimento

Dall'esperienza realmente vissuta, i Partecipanti al Modulo Base del "Corso di Crisis Management" hanno appreso la gestione di un evento catastrofico imprevedibile e quale piano di azioni attuare. Federchimica ha quindi predisposto 2 Moduli di implementazione, al fine di fornire al Management privato e pubblico, strumenti ed esperienze di approfondimento.



Modulo: "Sviluppo della Prontezza e dell'Efficacia nella gestione della Crisi"

Codice	Durata	Contenuti
C-10	1 giorno h 10:00 – h 17:30	<ul style="list-style-type: none">✓ Riesame delle esperienze maturate nel Modulo Base;✓ Tecniche di miglioramento della fiducia individuale e di gruppo, di fronte ad una crisi;✓ Metodologie di mantenimento della tensione verso il problem solving creativo, verso il processo decisionale e verso la responsabilità diffusa;✓ Acquisizione della prontezza e dell'efficacia di risposta ad eventi catastrofici.

Modulo: "Responsabilità Penali e Civili della Crisi"

Codice	Durata	Contenuti
C-11	1 giorno h10:00 – h 13:30 (*)	<ul style="list-style-type: none">✓ La responsabilità penale conseguente a una crisi: principali fattispecie di reati; imputabilità dei vari Soggetti responsabili; la delega di funzioni; casi di assenza di responsabilità colposa e misure cautelative; obblighi generali derivanti dalle principali normative speciali preventive in materia di incidenti rilevanti, sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente; cenni alle conseguenze delle violazioni.✓ La responsabilità civile conseguente ad una crisi: tipologia dei danni risarcibili; la prova liberatoria; ipotesi di responsabilità aggravata (esercizio di attività pericolose e danno cagionato da beni in custodia); suggerimenti cautelativi.

(*) Lunch successivo

Costi

La politica dei costi è segmentata in base alle varie Categorie di Partecipanti e orientata a privilegiare le Imprese aderenti al Programma Responsible Care di Federchimica.

Codice	N° Partecipanti	CATEGORIE DI PARTECIPANTI						
		Cat.A Imprese Associate Federchimica		Cat.B Imprese Associate AssICC		Cat.C Imprese del Sistema Confindustria	Cat.D Autorità Pubbliche	Cat.E Altri Soggetti interessati
		A1. Imprese R.C.	A2. Altre Imprese	B1. Imprese R.C.	B2. Altre Imprese			
C-07	Per 1 Partecipante	350 €(**)	430 €(**)	470 €(**)	660 €(**)	640 €(**)	N.A.	N.A.
	Per 12 Partecipanti (*)	3.500 €(**)	4.300 € (**)	4.700 € (**)	6.600 € (**)	6.400 €(**)	N.A.	N.A.
C-08	Per 1 Partecipante	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	610 €(**)	670 €(**)
	Per 12 Partecipanti (*)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	6.100 € (**)	6.700 €(**)
C-09	Per 1 Partecipante	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	Per 12 Partecipanti (*)	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
C-10	Per 1 Partecipante	350 €(**)	430 €(**)	470 €(**)	660 €(**)	640 €(**)	660 €(**)	720 €(**)
	Per 12 Partecipanti (*)	3.500 €(**)	4.300 €(**)	4.700 €(**)	6.600 €(**)	6.400 €(**)	6.600 €(**)	7.200 €(**)
C-11	Per 1 Partecipante	350 €(**)	430 €(**)	470 €(**)	660 €(**)	640 €(**)	660 €(**)	720 €(**)
	Per 12 Partecipanti (*)	3.500 €(**)	4.300 € (**)	4.700 € (**)	6.600 € (**)	6.400 €(**)	6.600 € (**)	7.200 €(**)

(*) Max 15, allo stesso costo; (**) IVA esclusa; N.A.= Non Applicabile; N.D.= Non Disponibile.

Hanno scelto il nostro corso

ARKEMA Srl, Milano	LANXESS Srl, Milano
AKZO NOBEL CHEMICALS SpA, Milano	POLYNT SpA, Bergamo
BAYER SpA, Milano	MAPEI SpA, Milano
BASF ITALIA SpA, Milano	MEDTRONIC SpA, Milano
BRACCO SpA, Milano	M&G POLIMERI SpA, Frosinone
CAFFARO CHIMICA SpA, Milano	OXON ITALIA SpA, Milano
CIBA SpA, Varese	PPG INDUSTRIES ITALIA Srl, Milano
CHEMTEX ITALIA Srl, Alessandria	RIVOIRA SpA, Milano
DIPHARMA FRANCIS SpA, Milano	RECKITT BENCKISER ITALIA SpA, Milano
ELASTOGRAN ITALIA SpA, Asti	ROHM AND HAAS ITALIA Srl, Como
MOMENTIVE PERFORMANCE MATERIAL SPECIALTIES Srl, Campobasso	SNIA SpA, Milano
CHEMTURA MANUFACTURING ITALY Srl, Bergamo	SOLVAY CHIMICA ITALIA SpA, Milano
HENKEL SpA, Milano	SOLVAY SOLEXIS SpA, Milano
INFINEUM ITALIA Srl, Savona	UNILEVER ITALIA Srl, Milano