

**INAIL**

## Importanza delle competenze non tecniche

*Tecnologie, organizzazioni, individui e comportamenti nella quarta rivoluzione industriale ai fini della salute e sicurezza sul lavoro*

Dott.ssa Patrizia Agnello

# Importanza dei NEAR MISS

INCIDENTE CATASTROFICO

INFORTUNIO MORTALE

Incidenti

Infortunati Gravi

Incidenti minori

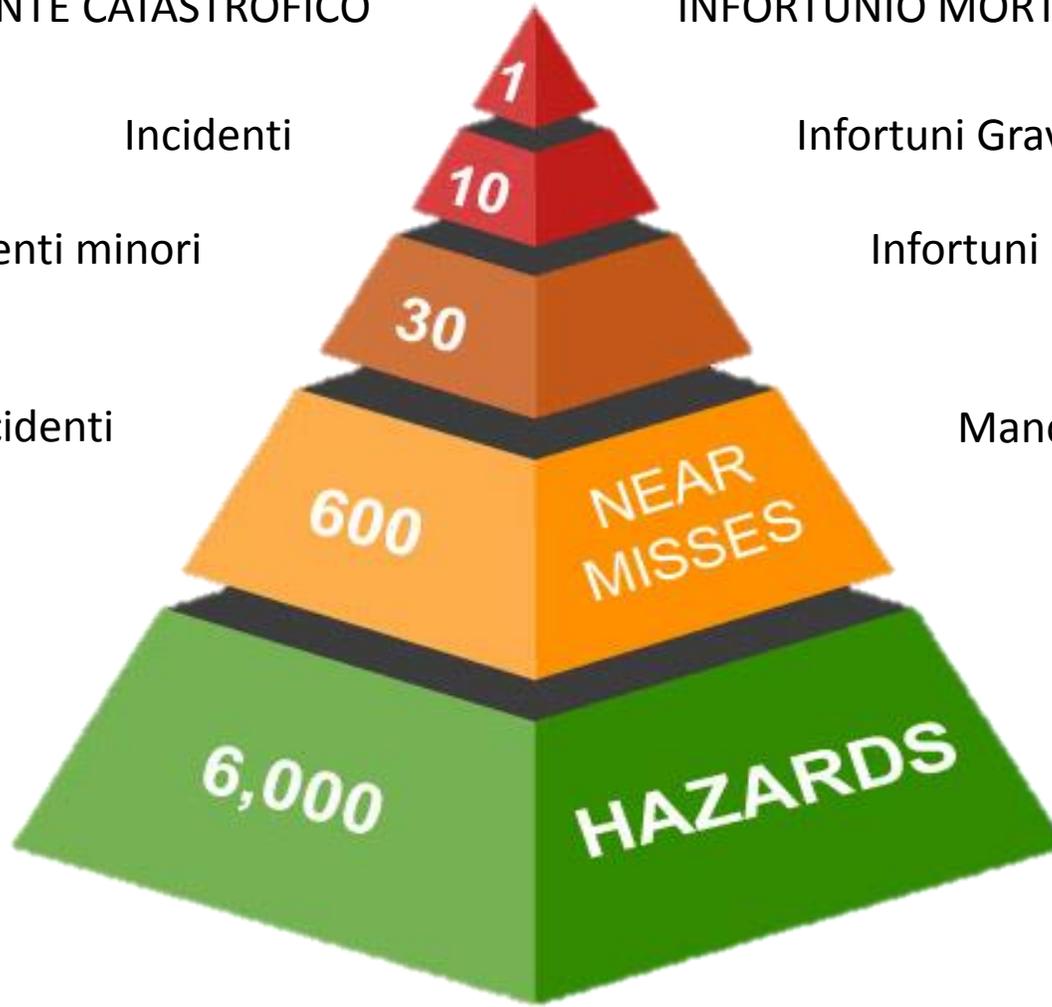
Infortunati Minori

Mancati Incidenti

Mancati Infortunati

Situazioni pericolose

Situazioni pericolose



Tra il 60% e l'80%  
attribuiti ad  
errore umano



innovazione  
Conoscenza informale  
condivisione  
esperienza



Leadership  
Intuizione  
Verifiche  
Flessibilità



Norme Documenti  
Conoscenza Formalizzata



Ruoli Gerarchici  
Norme Procedure  
Verifiche







## Anticipare

Il pericolo è come un serpente  
Sta in campana!

## Monitorare

Osserva e pensa con la tua testa  
Non fidarti troppo delle idee  
comuni



# Le quattro pietre d'angolo



## Rispondere

Conosci ed estendi i tuoi limiti  
Non fidarti troppo della routine

## Imparare



Gli errori fanno progredire  
Non confondere fortuna e successo



Dr. Linda J Bellamy  
Getting resilience into practice  
*Success in the face of uncertainty*

