

INAIL

Importanza delle competenze non tecniche

Tecnologie, organizzazioni, individui e comportamenti nella quarta rivoluzione industriale ai fini della salute e sicurezza sul lavoro

Dott.ssa Patrizia Agnello

Importanza dei NEAR MISS

INCIDENTE CATASTROFICO

INFORTUNIO MORTALE

Incidenti

Infortunati Gravi

Incidenti minori

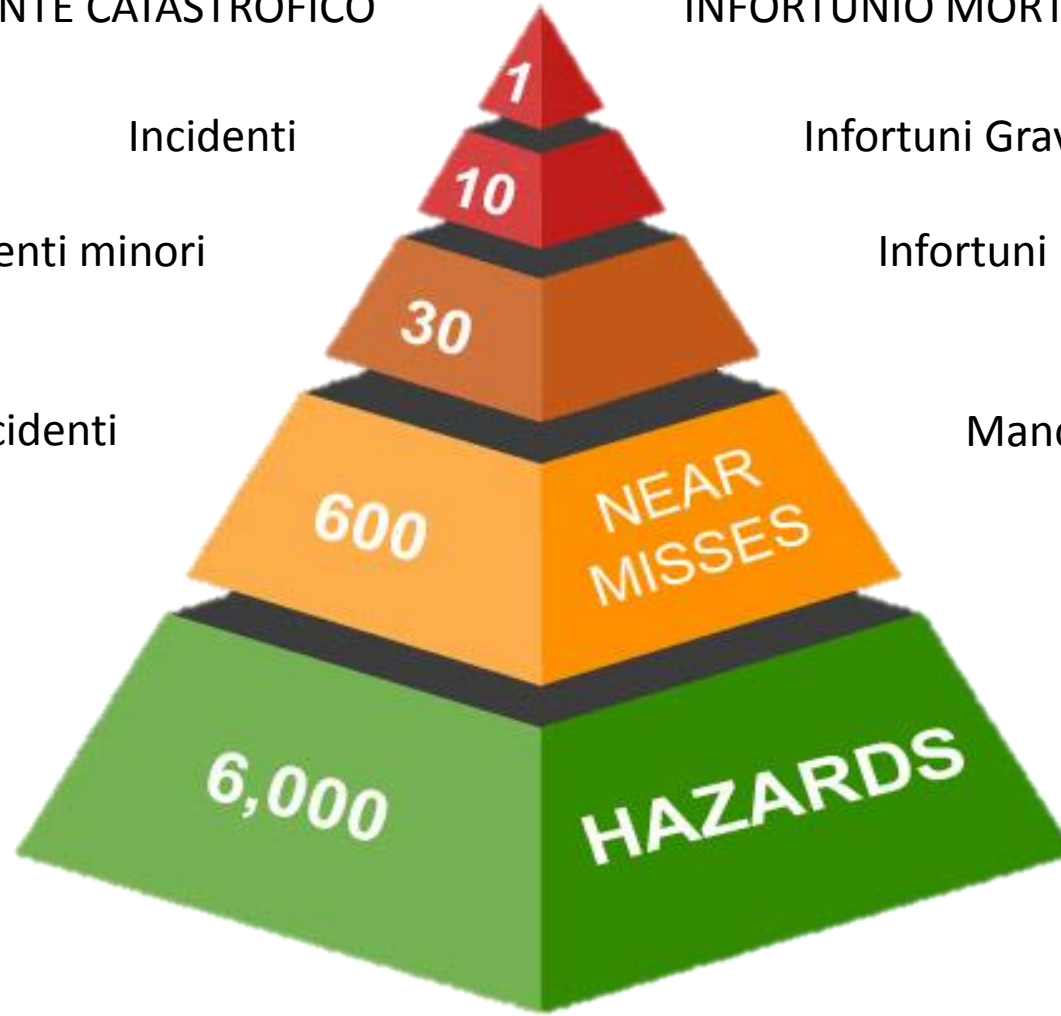
Infortunati Minori

Mancati Incidenti

Mancati Infortunati

Situazioni pericolose

Situazioni pericolose



Tra il 60% e l'80%
attribuiti ad
errore umano



Conoscenza informale
condivisione
esperienza
innovazione



Leadership
Intuizione
Verifiche
Flessibilità



Norme Documenti
Conoscenza Formalizzata



Ruoli Gerarchici
Norme
Verifiche
Procedure



Anticipare

Il pericolo è come un serpente
Sta in campana!



Conosci ed estendi i tuoi limiti
Non fidarti troppo della routine

Rispondere

Le quattro pietre d'angolo

Monitorare

Osserva e pensa con la tua testa
Non fidarti troppo delle idee
comuni



Imparare



Gli errori fanno progredire
Non confondere fortuna e successo



Dr. Linda J Bellamy
Getting resilience into practice
Success in the face of uncertainty

