

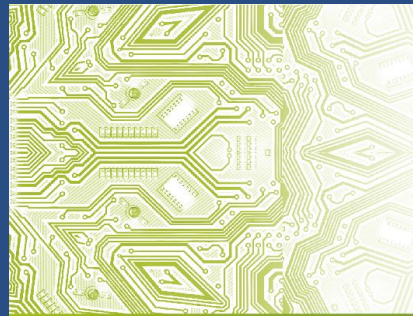
La campagna europea «Salute e sicurezza sul lavoro nell'era digitale»

INAIL

Francesca Grosso

Dimeila Inail

Milano, 9 aprile 2024



La campagna Ambienti
di lavoro sani e sicuri 2023-2025

**Salute e sicurezza
sul lavoro nell'era digitale**



Agenzia europea per
la sicurezza e la salute
sul lavoro



Ambienti di lavoro
sani e sicuri

Lo scenario

La transazione digitale
Le sfide

La campagna europea

Gli ambiti prioritari
Il progetto di partenariato
Il concorso buone pratiche

L'impegno dell'Inail



LA TRANSIZIONE DIGITALE

Opportunità

- miglioramento delle **prestazioni**
- maggiore **tempestività; efficacia degli interventi**
- **flessibilità e autonomia**
- eliminazione dei **compiti ripetitivi, ad alta intensità di lavoro e non sicuri**

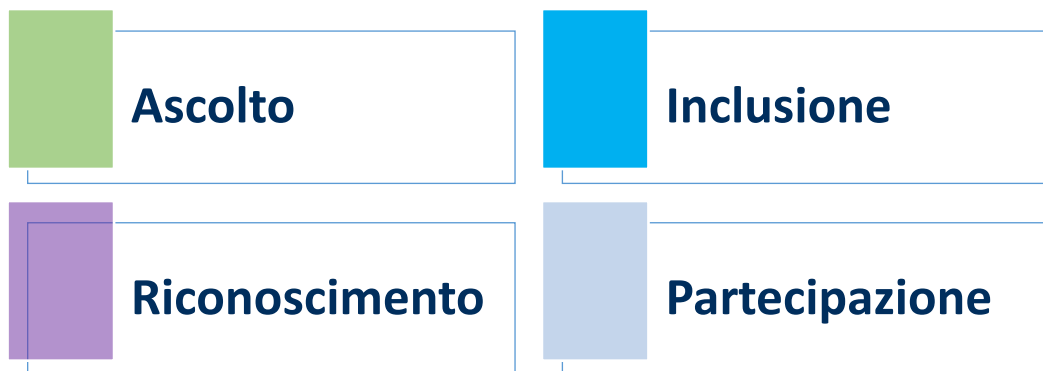
Sfide

- Creazione di **valore condiviso** con un **approccio centrato sulla persona**
- **Sostenibilità sociale** nella gestione strategica dell'impresa
- **Resilienza** organizzativa e personale



LE COORDINATE ESTERNE DEL CAMBIAMENTO L'INNOVAZIONE SOCIALE: TRA ETICA E OPPORTUNITÀ

I NUOVI BISOGNI SOCIALI



IL REPORT DI SOSTENIBILITÀ DIRETTIVA UE 2022/2464



REGOLAMENTO (UE) 2023/2772

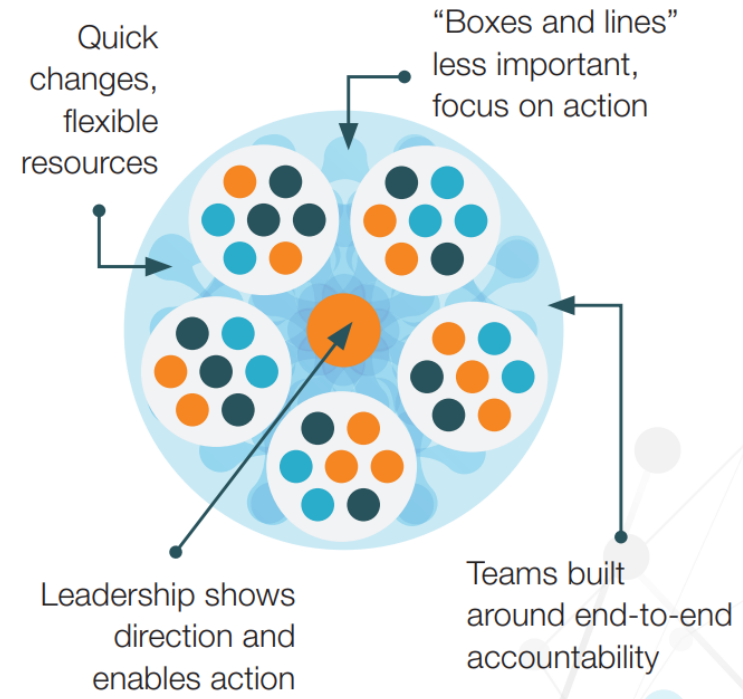
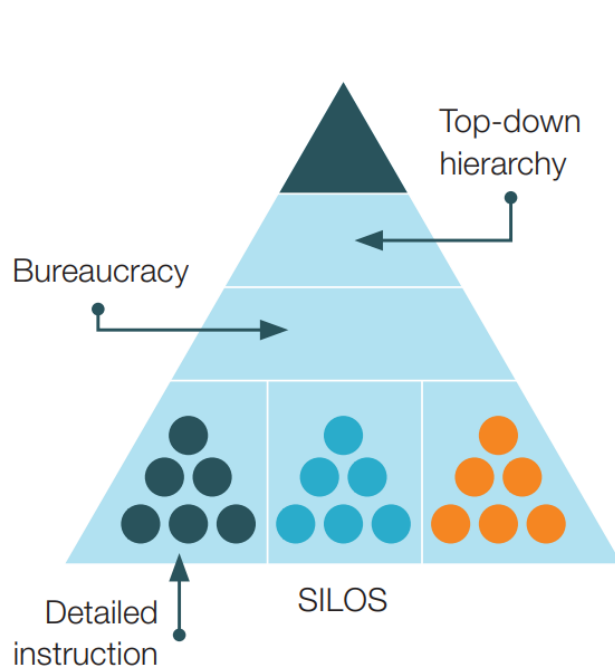
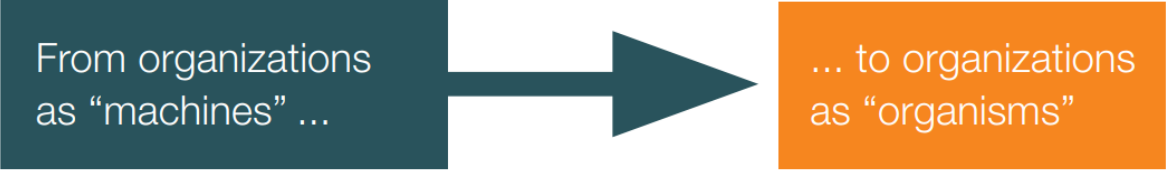
Approvazione del primo set di European Sustainability Reporting Standard (ESRS) da parte dell' EFRAG

LE COORDINATE INTERNE DEL CAMBIAMENTO

LE ORGANIZZAZIONI AGILI



I NUOVI SISTEMI SOCIOTECNICI



Fonte: McKinsey&Company, "The five trademarks of agile organizations", 2017

I PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ DEI NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI

IL BISOGNO DI ETICA



Anticipazione e adattabilità

Innovazione sostenibile

Coinvolgimento del personale

RSI

Valutazione e miglioramento continuo

Partnership e collaborazione

Certificazione sociale

***Governance* partecipata**

Uso efficace delle risorse

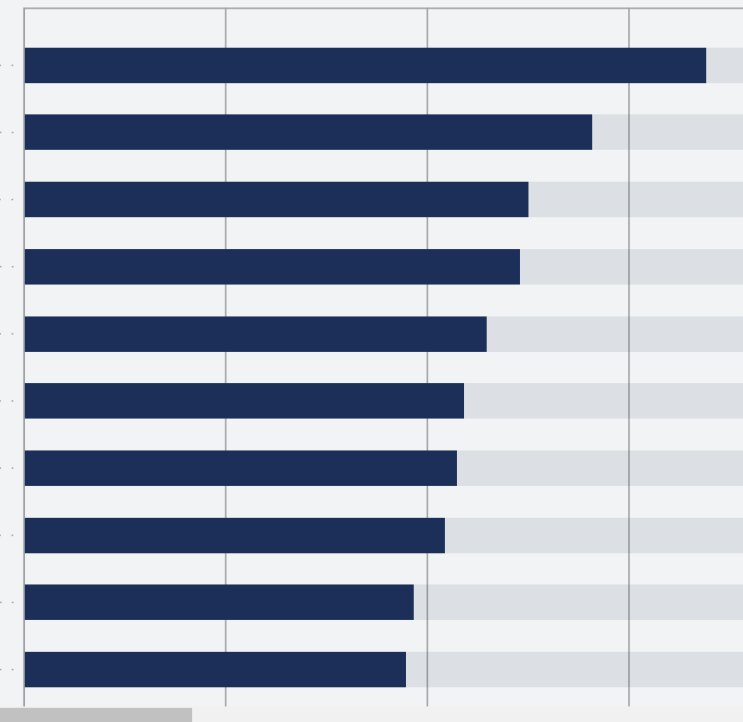
M.Benatti . Wellbeing. Una strategia di sostenibilità fra benessere personale e benessere aziendale. 2021

LE SOFT SKILL... UN "IMPERATIVO DI RIQUALIFICAZIONE"

- Cognitive skills
- Engagement skills
- Ethics
- Management skills
- Physical abilities
- Self-efficacy
- Technology skills
- Working with others

Core skill for workers in 2023

1. Analytical thinking
2. Creative thinking
3. Resilience, flexibility and agility
4. Motivation and self-awareness
5. Curiosity and lifelong learning
6. Technological literacy
7. Dependability and attention to detail
8. Empathy and active listening
9. Leadership and social influence
10. Quality control



1 Digital skills

	Italy			EU	EU
	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2023	DESI 2023	2030 target
1a1 Internet use % individuals	76% 2020	80% 2021	83% 2022	89% 2022	
1a2 At least basic digital skills % individuals	NA	46% 2021	46% 2021	54% 2021	80%
1a3 Above basic digital skills % individuals	NA	23% 2021	23% 2021	26% 2021	
1a4 At least basic digital content creation skills % individuals	NA	58% 2021	58% 2021	66% 2021	
1a5 Enterprises providing ICT training % enterprises	16% 2020	16% 2020	19% 2022	22% 2022	
1b1 ICT specialists % individuals in employment aged 15-74	3.6% 2020	3.8% 2021	3.9% 2022	4.6% 2022	20 million ~10%
1b2 ICT graduates % graduates	1.3% 2019	1.4% 2020	1.5% 2021	4.2% 2021	

3 Digitalisation of businesses

	Italy			EU	EU
	DESI	DESI	DESI	DESI	2030
	2021	2022	2023	2023	target
3a1 SMEs with at least a basic level of digital intensity	NA	NA	70%	69%	90%
% SMEs			2022	2022	
3b1 Electronic information sharing	35%	32%	32%	38%	
% enterprises	2019	2021	2021	2021	
3b2 Social media	22%	27%	27%	29%	
% enterprises	2019	2021	2021	2021	
3b3 Big data	9%	9%	9%	14%	75%
% enterprises	2020	2020	2020	2020	
3b4 Cloud⁷	NA	52%	52%	34%	75%
% enterprises		2021	2021	2021	
3b5 AI	NA	6%	6%	8%	75%
% enterprises		2021	2021	2021	
3b6 e-Invoices	95%	95%	95%	32%	
% enterprises	2020	2020	2020	2020	
3c1 SMEs selling online	11%	13%	13%	19%	
% SMEs	2020	2021	2022	2022	
3c2 e-Commerce turnover	9%	9%	14%	11%	
% SME turnover	2020	2021	2022	2022	
3c3 Selling online cross-border	7%	7%	7%	9%	
% SMEs	2019	2021	2021	2021	

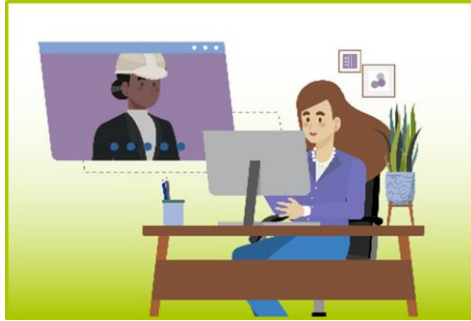


Campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2023-2025

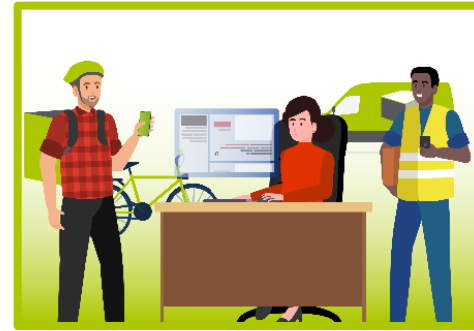
Salute e sicurezza sul lavoro nell'era digitale

Garantire una prevenzione efficace nel mondo del lavoro digitale

GLI AMBITI PRIORITARI DELLA CAMPAGNA



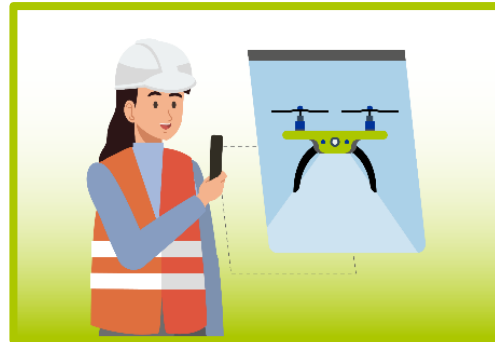
LAVORO DA REMOTO
E IBRIDO



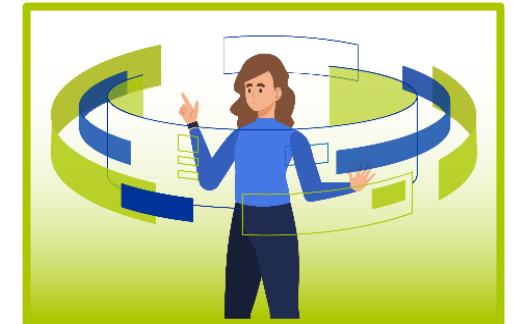
LAVORO SU
PIATTAFORME DIGITALI



AUTOMAZIONE
DEI COMPITI



SMART DIGITAL SYSTEM



GESTIONE DEI LAVORATORI
ATTRAVERSO IA

FATTORI CHIAVE PER LA PREVENZIONE DEI RISCHI

- Approccio antropocentrico (*human-centred approach*)
- Parità di accesso alle informazioni di tutte le parti interessate
- Consultazione/partecipazione dei lavoratori allo sviluppo, all'applicazione e all'uso di tecnologie e sistemi digitali
- Trasparenza sul funzionamento delle tecnologie digitali
- Approccio olistico alla valutazione dei rischi legati alle tecnologie e ai sistemi digitali.



PARTNERSHIP

ISTITUZIONI

ASSOCIAZIONI
PROFESSIONALI

ORGANIZZAZIONI

AZIENDE



CONCORSO BUONE PRATICHE

La salute e la sicurezza sul lavoro riguardano tutti. Un bene per te. Un bene per l'azienda.

Campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2023-25



Premi per le buone pratiche

Invito a presentare candidature



www.inail.it

<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/it>

Mail to: f.grosso@inail.it

Le organizzazioni ricevono un riconoscimento per il proprio impegno a **prevenire attivamente i rischi** per la SSL **relativi all'introduzione di sistemi digitali** nel luogo di lavoro

Invio dei moduli entro il
30 settembre 2024

ALCUNI AMBITI DI RICERCA INAIL - LA ROBOTICA



TECNOLOGIA
INDOSSABILE



DISTURBI
MUSCOLOSCHETRICI



DISPOSITIVI
ROBOTICI DI SERVIZIO



SOVRACCARICO
BIOMECCANICO



ESOSCHELETRI
DI TIPO ATTIVO



FLESSIBILITÀ
OPERATIVA

Attrezzature
cibernetiche
indossabili
volte a ridurre
il carico fisico
o limitare l'adozione
di posture
incongrue, per
prevenire possibili
disturbi
muscoloscheletrici

...per supportare il lavoratore

ALCUNI AMBITI DI RICERCA INAIL - LA FORMAZIONE



Dispositivo **motion-based**, che utilizza **ambienti virtuali** per simulare una **piattaforma di lavoro elevabile** per il sollevamento di persone e il relativo **scenario operativo**



... per accrescere la consapevolezza dei rischi e la percezione dei pericoli



UNISCITI A NOI !

➤ **Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web della campagna:**
www.healthy-workplaces.eu
www.inail.it

➤ **Per tenersi aggiornati sulle attività e sugli eventi attraverso i social media**



#EUhealthyworkplaces

➤ **Mail to f.grosso@inail.it**