



# Corso di formazione

in collaborazione con Assologistica



## Terziarizzazione logistica e KPI per misurare e monitorare i servizi in outsourcing martedì, 28 febbraio 2023 – Ore 9.30 *corso in videoconferenza\**

### IL CORSO

Attraverso la terziarizzazione logistica un'azienda delega per un periodo contrattualmente definito a fornitori esterni specializzati la gestione operativa di una o più funzioni logistiche o di attività collegate a quelle logistiche. La realizzazione di un percorso strategico e operativo di questo tipo richiede innanzitutto una valutazione attenta di convenienza e un processo di implementazione per il passaggio dell'intero o di parte delle funzioni logistiche a un partner specializzato. Un errore nella fase di analisi di convenienza o nella fase di implementazione può portare al fallimento dell'operazione con conseguenti impatti negativi a livello economico e operativo per l'azienda. Quest'ultima, pertanto, può portare a termine con successo un percorso di questo tipo solo se in possesso di competenze e conoscenze di carattere tecnico, gestionale, organizzativo e metodologico, che possano supportarla nelle diverse fasi di analisi e di implementazione. Fondamentale è anche la capacità di misurare i risultati delle diverse fasi e tenerli monitorati nel tempo: a questo devono servire i KPI che vengono analizzati e studiati in questo corso.

### Docenti

#### Stefano Boschetto

Laureato in matematica con un Master MBA, ha maturato esperienze sia in ambito consulenziale sia manageriale presso aziende di primaria importanza e multinazionali. Nel corso di questi ultimi anni le esigenze delle aziende seguite hanno portato a sviluppare percorsi in ambito internazionale focalizzati non solamente sull'aspetto organizzativo, ma integrati da uno speciale focus sul controllo dei costi e delle performance. In quest'ambito si occupa anche di docenza in corsi aziendali ed interaziendali.

#### Luca Cesana

Dal '92 nel campo della logistica ha maturato esperienza diretta con diverse realtà nazionali e multinazionali. Dal 2007 collabora con la Società Opta come consulente di formazione sullo sviluppo di progetti nell'ambito logistico.

### PROGRAMMA

Ore 9.30 – 12.30

#### Outsourcing in breve

- Definizione di insourcing e outsourcing
- Tipologie di outsourcing
- Benefici, rischi e complessità outsourcing
- Processo per la realizzazione dell'outsourcing
- Analisi di fattibilità e di convenienza
- Tipologie di tariffazione

#### KPI per la misurazione e il monitoraggio del servizio di outsourcing

- Concetti di base sistema indicatori KPI (obiettivi, caratteristiche KPI, punti di forza e di attenzione)
- Tipologie di indicatori (volumi, efficienza, livello di servizio)
- Processo di progettazione di un sistema di indicatori KPI (analisi sistema logistico, individuazione variabili da monitorare, definizione indicatori, progettazione cruscotto logistico)
- Definizione indicatori (individuazione indicatore, impostazione base dati calcolo indicatori, modalità calcolo indicatore)
- KPI e fatturazione: driver di fatturazione, KPI di controllo, KPI obiettivo
- Progettazione cruscotto logistico (tipologie di cruscotti, modalità visualizzazione indicatori, modalità di realizzazione e aggiornamento)

### SC Sviluppo chimica

SC Sviluppo chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.

(\*) Il corso si terrà in videoconferenza. Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo di posta elettronica degli iscritti.

