



## Corso di formazione **IN VIDEOCONFERENZA (\*)**

### GESTIRE E RISOLVERE I CONFLITTI

mercoledì, 22 febbraio 2023 – Ore 9.30

#### IL CORSO

##### Gestire e risolvere i conflitti

Nel corso di trattative o riunioni capita di trovarsi in situazioni nelle quali tra le persone si evidenziano conflitti, a volte nel merito delle cose, altre per aspetti caratteriali. Alcuni si trovano a disagio in situazioni di tipo conflittuale e tendono ad evitarle a tutti i costi. Altri tendono ad affrontarle in maniera troppo combattiva. Gestire il conflitto in modo equilibrato, meglio ancora trasformarlo in un'opportunità, non è un comportamento sempre naturale, ma si può apprendere. I conflitti, se affrontati con le tecniche appropriate, sono meno stressanti e portano a risultati migliori per le parti interessate. Il corso consentirà ai partecipanti di fare proprie le nozioni e le tecniche di base della gestione dei conflitti, e attraverso esercitazioni e *role play* farà mettere in pratica quanto appreso.

#### Docente

**Odile Robotti**, Amministratrice Unica di Learning Edge e autrice, è laureata in Economia (Università Bocconi), ha conseguito un MBA (SDA Bocconi) e un PhD in Psicologia (University College London). Learning Edge è una società di formazione manageriale e di consulenza nell'ambito delle risorse umane che opera sul mercato italiano da oltre dieci anni. Learning Edge si distingue per l'offerta innovativa e per la conoscenza dei settori di appartenenza dei propri clienti. Prima di fondare Learning Edge, Odile Robotti ha lavorato come Consulente di Direzione presso la società McKinsey & Co., dove ha gestito molti progetti specializzandosi nel cambiamento organizzativo, nella strategia e nel miglioramento della *performance* delle forze di vendita. Odile Robotti ha inoltre ottenuto il diploma di Certified Professional Coach presso la International Coaching Academy.

#### PROGRAMMA

##### Ore 9.30 – 13.00

- Comprendere i conflitti, cosa li origina e perché ci stressano. Adottare un approccio più sereno nell'affrontarli
- Capire gli elementi in gioco nel determinare come affrontiamo i conflitti
- Identificare i livelli di conflitto
- Conoscere gli stili possibili per affrontare i conflitti e identificare il proprio stile primario
- Utilizzare le tecniche appropriate per affrontare i diversi livelli di conflitto
- Il metodo *ARIA*

##### Ore 14.00 – 17.30

- Comunicazione nelle situazioni di conflitto. Le 4R
- Il *conversometro* per facilitare il dialogo nelle situazioni conflittuali
- Una visione positiva: i conflitti come fonte di creatività, opportunità nelle organizzazioni e di crescita nelle relazioni
- Un modo per risolvere i conflitti: le negoziazioni. Concetti chiave, strategie e tattiche per ottenere risultati *win-win* nelle situazioni negoziabili (e comprendere quando invece non è possibile ottenerli)
- Supportare un ambiente che utilizza positivamente i conflitti

#### SC Sviluppo chimica

SC Sviluppo chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.

**(\*) Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo di posta elettronica degli iscritti**

