



## Corso di formazione

**IN PRESENZA**

# PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING: dal problema alla soluzione

**lunedì, 7 aprile 2025 – Ore 9.30**

### IL CORSO

Il corso consentirà ai partecipanti di acquisire un metodo strutturato per analizzare e risolvere problemi con soluzioni innovative, anche in situazioni non sempre chiaramente definibili; sperimentare alcune tecniche sia logico-razionali sia creative da applicare nelle diverse fasi del problem solving; riconoscere i principi della creatività e le tecniche per allenarla, imparando a pensare fuori dagli schemi.

### Docente

#### Francesca Cedri

Laureata in lingue e letterature straniere moderne. Dal 2010 collabora con diverse società di consulenza e formazione e le tematiche di cui si occupa prevalentemente sono quelle legate all'efficacia della comunicazione, sia in ambito relazionale/manageriale che in ambito commerciale.

Gli altri temi trattati sono relativi al problem solving, alla gestione del cambiamento e al riconoscimento e alla valorizzazione delle differenze individuali.

Prima di approdare alla consulenza, ha lavorato nello Sviluppo Organizzativo Risorse Umane di Direct Line, compagnia assicurativa diretta leader di mercato (oggi Verti Assicurazioni) e, ancor prima, ha operato in consulenza Risorse Umane per i settori bancario/assicurativo, industriale e servizi.

L'approccio formativo preferito è di tipo partecipativo ed esperienziale: dall'osservazione di situazioni quotidiane e da esercitazioni pratiche si arriva a trovare un modello efficace e condiviso di riferimento.

### SC Sviluppo chimica

SC Sviluppo chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.

### PROGRAMMA

#### Ore 9.30 – 13.00

##### Il processo del problem solving e le sue fasi: separazione tra problema e soluzione

- L'importanza di seguire un metodo
- Perché usare anche il pensiero creativo
- 

##### AREA del PROBLEMA: sviscerare il problema

###### Fase 1 – Percezione del problema

- la soggettività della percezione e l'ampliamento dei punti di vista
- il funzionamento del nostro cervello e dei suoi emisferi
- il pensiero convergente e divergente

###### Fase 2 – Problem setting

- tecniche per definire i confini del problema e i sottoproblemi  
*(La Tecnica della catastrofe)*

###### Fase 3 – L'analisi del problema

- tecniche per identificarne dimensioni, forze in campo, direzioni d'influenza e soprattutto cause  
*(Il diagramma causa-effetto)*

#### Ore 14.00 – 17.30

##### AREA della SOLUZIONE: trovare soluzioni innovative

###### Fase 4 – La ricerca delle soluzioni (fase divergente)

- la creatività: cos'è e come si allena, i presupposti e i possibili ostacoli
- le componenti della creatività: fluidità, flessibilità, originalità
- tecniche di decondizionamento e preparazione alla creatività  
*(Tecniche della Catalista e delle Relazioni forzate)*

###### Fase 5 – La scelta delle soluzioni (fase convergente)

- tecniche per la presa di decisione  
*(SWOT e 6 cappelli per pensare)*

###### Fase 6 – L'attuazione della soluzione

**Il corso si terrà in presenza presso gli Uffici di Federchimica – Via Giovanni da Procida, 11 – Milano.**