



Corso di formazione

in collaborazione con Assologistica



La gestione dei KPI nei contratti di trasporto e logistica giovedì, 6 dicembre 2022 – Ore 9.00

*corso in videoconferenza**

IL CORSO

La valutazione delle prestazioni, dell'affidabilità e del rispetto dei parametri di esecuzione dei servizi è diventata fondamentale in tutti i contratti di trasporto e logistica ed è spesso il driver dell'aggiudicazione dei servizi e della parametrizzazione dei corrispettivi.

I KPI (dati numerici che mostrano il livello di esecuzione delle prestazioni di un determinato processo) assumono dunque una valenza fondamentale, soprattutto se collegate ad un'ampia gamma di processi: ricevimento merci, operazioni di stoccaggio, efficienza e qualità delle attività di picking, gestione delle scorte, spedizioni, consegne, trasporto e gestione dei resi. Un'errata definizione dei KPI e una contrattualizzazione dei KPI non ottimale rischiano però di provocare danni economici rilevanti nonché di pregiudicare il rapporto di business. Il corso analizza le principali problematiche emerse, favorendo condivisione di esperienze e valutazione dello scenario di best practice, con indicazione dei percorsi di valutazione dei KPI e dei meccanismi di controllo più adatti alle varie situazioni.

Docenti

Alessio Totaro

Dopo la formazione professionale presso importanti studi legali inglesi, è rientrato in Italia affiancando la propria attività nella consulenza e assistenza alle imprese, con particolare riferimento alla contrattualistica internazionale nei settori di logistica e trasporti, alle attività come docente in numerosi master e corsi di alta formazione.

Claudio Perrella

Docente di diritto della navigazione, dei trasporti e di diritto internazionale presso importanti istituti di formazione universitaria, assiste regolarmente alcuni tra i principali traders ed operatori italiani e stranieri nel settore del commodity trade, ed in tutte le problematiche di natura contrattuale e contenziosa

relative a contratti di trasporto, compravendita internazionale, appalto e fornitura, assicurazione.

PROGRAMMA

Ore 9.00 – 13.00

- Le clausole di performance ed i KPI
- I parametri di valutazione in fase iniziale del rapporto ed in fase di esecuzione
- L'applicazione giurisprudenziale dei KPI
- I meccanismi e gli strumenti di controllo e verifica nel corso di esecuzione del contratto
- Le clausole di tutela e di garanzia
- Le penali e le clausole di risoluzione
- Esempi pratici

SC Sviluppo Chimica

SC Sviluppo Chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.

(*) Il corso si terrà in videoconferenza. Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo di posta elettronica degli iscritti.